

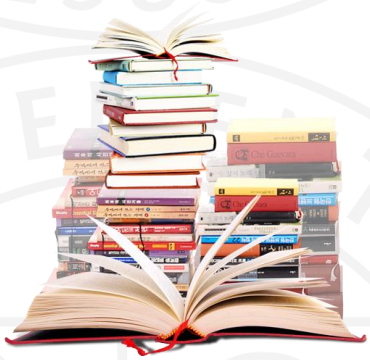


AlmaUnion

Портал управления знаниями

Проблемы

- Текучесть кадров – потеря информации и знаний с уходом уволившегося сотрудника
- Информация и знания, полученные в командировках, используются не в полной мере
- Знания с ограниченным жизненным циклом вовремя не актуализируются
- Недостаточно оперативное получение необходимой информации и наработанных знаний
- Плохое взаимодействие между подразделениями и отдельными сотрудниками и преподавателями



- Проанализировали мировой опыт применения систем управления знаниями в университетах
- Провели аудит знаний AlmaU: какие знания хранятся в Университете, в каких информационных системах, в каких подразделениях и т.п.
- Все информационные системы Университета интегрировали в единое информационное пространство по технологии SSO

Информационные системы Университета



Комплексное
Управление Финансами
и Бюджетирование



СИСТЕМА
ЭЛЕКТРОННОГО
ДОКУМЕНТООБОРОТА
DOCUMENTOLOG

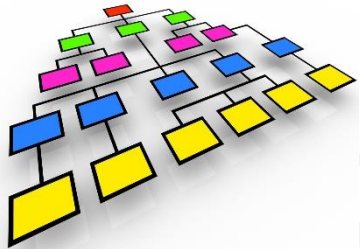
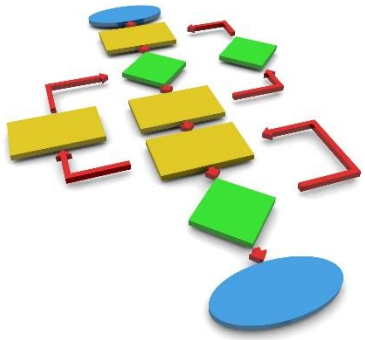


Казахская Автоматизированная Библиотечно-
Информационная Система

КАБИС



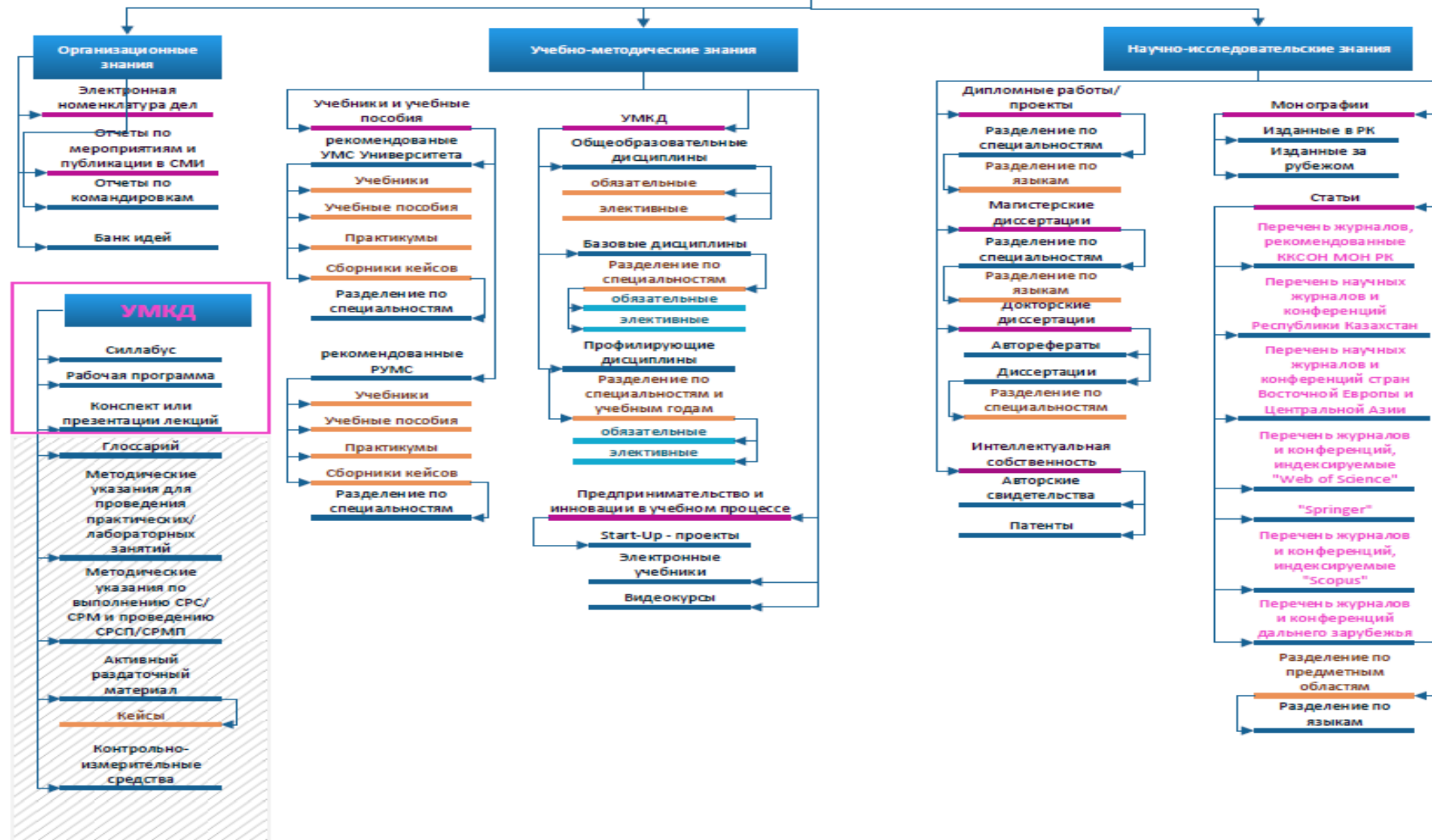
- Официальный сайт Университета <http://almau.edu.kz>
- Комплексное управление финансами и бюджетирование (1C)
- Система электронного документооборота Documentolog <http://doc.almau.edu.kz>
- Корпоративная почта <http://mail.almau.edu.kz>
- Библиотека и репозиторий <http://lib.almau.edu.kz>
- Виртуальное обучение <http://study.almau.edu.kz>
- Управление учебным процессом <http://platonus.almau.edu.kz>
- Бронирование аудиторий <http://booking.almau.edu.kz>
- Анкетирование <http://anketa.almau.edu.kz>
- Облачное пространство <https://cloud.almau.edu.kz>
- Массовые открытые онлайн курсы <https://open.almau.edu.kz>



- Провели таксономический анализ знаний Университета
- Выявили три основных кластера знаний Университета: Организационные, Научно-исследовательские и Учебно-методические знания
- Определили онтологию знаний
- Построили онтолого-семантическую Модель представления базы знаний

Онтолого-семантическая модель представления баз знаний

Таксономия Базы знаний



Портал управления знаниями

Портал управления знаниями – это информационная система, но, в отличие от традиционно используемых ИС в вузах, он представляет собой инструмент для централизованного сбора, хранения и представления критически важных знаний из единой базы знаний Университета.

- Портал позволяет удобно и оперативно использовать знания сформированные из ИС для дальнейшего их применения
- Портал дает возможность колоборации и последующей модерации как формализованных так и неявных знаний
- Мобильная Agile версия Портала позволит своевременно и в любом месте предоставить доступ к базе знаний Университета

Портал управления знаниями: разработанные модули



Расписание



Профиль
пользователя



Дисциплины



Оплата



Электронные
обращения



Успеваемость



Календарь
событий



Планировщик
задач



Интегрированная
организационная
структура



Новости и
объявления



Расширенный
поиск



База знаний

- **Профиль пользователя** – формирование резюме пользователя и пополнения базы знаний личными достижениями пользователей
- **Расписание** – предназначен для просмотра расписания занятий студентов и преподавателей
- **Оплата** - для просмотра обучающимися состояния оплаты на текущий момент времени и графика оплаты
- **Модуль Дисциплины** - для преподавателей загрузка syllabus и всего учебного материала по читаемым дисциплинам, а также назначение зданий с установкой дедлайна для каждой группы в отдельности. Для обучающихся просмотр и скачивание учебного материала и отправка выполненных заданий преподавателю.
- **Модуль Успеваемость** – просмотр обучающимися своих итоговых оценок по дисциплинам, просмотр транскрипта и GPA в разрезе академических периодов
- **Модуль обращения** - подача разного рода заявок и заявлений (например заявка на получение справки, транскрипта и т.д., заявление на перевод на другую специальность и т.д.) в соответствующие структурные подразделения отслеживание и получение решения. Модуль интегрирован с СЭД Документолог.

Портал управления знаниями: разработанные модули



Расписание



Профиль
пользователя



Дисциплины



Оплата



Электронные
обращения



Успеваемость



Календарь
событий



Планировщик
задач



Интегрированная
организационная
структура



Новости и
объявления



Расширенный
поиск



База знаний

- **Модуль Планировщик задач** - предназначен для ежедневного индивидуального планирования дел. В будущем данный модуль будет интегрирован с модулем Планирование и отчетность, что позволит отображать стратегические цели и задачи Университета в разбивке на мероприятия по датам с возможностью отслеживания их выполнения.
- **Модуль Календарь событий** - отображает события на текущий и выбранный день. Например дни рождения сотрудников и преподавателей.
- **Модуль Новости и объявления** - для пользователей просмотр свежих новостей, срочных и полезных объявлений
- **Модуль интегрированная организационная структура** - иерархическая структура с возможностью просмотра информации о пользователях
- **Модуль База знаний** - собирает все знания Университета (сотрудников, ППС и обучающихся) в единую базу
- **Модуль расширенный поиск** позволяет искать информацию по различным критериям

Портал управления знаниями: модули в разработке



Управление рабочим
временем



Планирование
и отчетность



Банк идей



Репозиторий



Совместные
проекты



Социализация:
блоги и сообщества



Корпоративное
обучение



Мотивация и
стимулирование

- **Модуль управления рабочим временем** – отображает время сотрудника/ преподавателя/ обучающегося, фиксируемое системой контроля доступа
- **Модуль Планирование и отчетность** будет позволять пользователю формировать план работы на год и на основе него формировать отчет. Все планы и отчеты пользователей (в основном сотрудники и преподаватели) будут консолидироваться в планы и отчеты структурных подразделений, далее управлений и в итоге всего Университета в целом.
- **Модуль Банк идей** - часть модуля База знаний
- **Модуль Репозиторий** - общедоступная часть модуля База знаний
- **Модуль Совместные проекты** будет давать возможность пользователю формировать проект, привлекать к проекту других пользователей, создавать совместные задачи, устанавливать сроки выполнения и т.п.

Портал управления знаниями: модули в разработке



Управление рабочим
временем



Планирование
и отчетность



Банк идей



Репозиторий



Совместные
проекты



Социализация:
блоги и сообщества



Корпоративное
обучение



Мотивация и
стимулирование

- **Модуль социализация** позволяет пользователям как формировать блоги так и участвовать в обсуждении на определенную им или кем-то из пользователей тему, создавать сообщества по интересам.
- **Модуль Корпоративное обучение** - для сотрудников и преподавателей будет проводится обучение (повышение квалификации, развитие личности и т.п.) в онлайн режиме на платформах, предназначенных для дистанционного обучения
- **Модуль Мотивация и стимулирование** будет рассчитывать ключевой показатель эффективности по выполнению плана и дополнительным параметрам. Формирование всевозможных стимулирующих рейтинг в, например, рейтинг исследовательских проектов получивших наибольшее одобрение пользователей.

**Демонстрация
Портала управления знаниями**

